

FORMULÁRIO DE DEVOLUÇÃO



Rua António Macedo, n° 71 / 72
2840-175 Casal do Marco | Seixal - Portugal

www.papelariauniversal.pt

grupo
racc

O **CLIENTE** compromete-se a devolver os produtos à **PAPELARIA UNIVERSAL** no seu estado original, ou seja, não utilizados/não testados na embalagem original não violada ou em estado em que os produtos possam ser comercializados novamente. Os produtos deverão ser devolvidos para a morada em cima, juntamente com este formulário devidamente preenchido e produtos que deseja devolver.

DADOS DA ENCOMENDA:

Nº. encomenda:

Tipo de Documento:

Nome e Apelido:

NIF:

Morada:

Telefone:

Nº. de cliente e Nome:

Email:

Cód. Artigo	Nome Produto	Quantidade	Motivo Devolução*:

*Motivos para devolução

- | | | | |
|--------------------|---|---------------------------------|----------|
| 1. Produto errado | 3. Defeito artigo | 5. Prazo de entrega muito longo | 7. Outro |
| 2. Artigo em falta | 4. O artigo não corresponde à descrição | 6. Engano ao pedir | |

Caso pretenda o reembolso será efetuada a devolução do respectivo mutante em conformidade com o método de pagamento utilizado:

Assinatura

Cliente: Data:

Qualquer reclamação relativa ao material recepcionado através deste documento, deverá ser-nos remetido num prazo máximo de 15 dias após a receção desta encomenda. O crédito dos artigos devolvidos será efetuado após verificação dos nossos serviços de Armazém. Dúvidas? O serviço ao cliente está disponível para o ajudar, e-mail: geral@papelariauniversal.pt ou telf.: +351 212 067 100, nos dias úteis das 9:30h às 13:00h e das 14:30h às 18:00h.